

### **KUPON GWARANCYJNY nr 1**

Karta gwarancyjna nr .....  
Reklamacje zgłoszono producentowi dnia.....  
Reklamacje załatwiono dnia.....  
Sposób załatwienia .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
Gwarancję przedłużono do dnia.....

.....  
data, podpis serwisu gwarancyjnego

### **KUPON GWARANCYJNY nr 2**

Karta gwarancyjna nr .....  
Reklamacje zgłoszono producentowi dnia.....  
Reklamacje załatwiono dnia.....  
Sposób załatwienia .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
Gwarancję przedłużono do dnia.....

.....  
data, podpis serwisu gwarancyjnego

### **KUPON GWARANCYJNY nr 3**

Karta gwarancyjna nr .....  
Reklamacje zgłoszono producentowi dnia.....  
Reklamacje załatwiono dnia.....  
Sposób załatwienia .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
Gwarancję przedłużono do dnia.....

.....  
data, podpis serwisu gwarancyjnego



## KARTA GWARANCYJNA NR

Nazwa wyrobu: .....

Materiał obiciowy: .....

Data produkcji: .....

Numer kontrolny:

.....  
Pieczęć producenta

## POTWIERDZENIE SPRZEDAŻY

(wypełnia sprzedawca)

Data i numer dowodu sprzedaży .....

Pieczęć punktu sprzedaży, data i podpis sprzedawcy:

.....  
data i podpis

Podpisując niniejszą kartę gwarancyjną kupujący kwituje ilościowy i jakościowy odbiór Wyrobów po uprzednim sprawdzeniu ich ilości i jakości oraz oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji i przyjął je do stosowania bez zastrzeżeń.

Oświadczam, że przyjmuję warunki niniejszej gwarancji.

.....  
Data i czytelny podpis Kupującego

## WARUNKI GWARANCJI

1. Producent zapewnia należyłą jakość mebli przy zachowaniu prawidłowych zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesiący od daty sprzedaży, ale nie dłużej niż 27 miesięcy od daty produkcji.
2. Przy sprzedaży, celem sprawdzenia jakości, meble powinny być rozpakowane przez kupującego
3. Odebranie karty gwarancyjnej przez kupującego przy zakupie mebli równoznaczne jest z dokonaniem ilościowego odbioru i nie stwierdzeniem wad lub braków zewnętrznych
4. Karta gwarancyjna bez potwierdzenia sprzedaży jest nieważna. Potwierdzona karta gwarancyjna stanowi podstawę do bezpłatnego dokonania napraw gwarancyjnych lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, po uprzednich trzech naprawach.
5. Powstałe w okresie gwarancyjnym wady (awarie) wyrobu z winy producenta należy zgłosić producentowi przedstawiając kartę gwarancyjną, oraz dokument zakupu.
6. Każda reklamacja dotycząca tkaniny oraz skóry będzie poddawana ekspertyzie w specjalistycznym laboratorium. W przypadku stwierdzenia błędów w użytkowaniu mebla klient będzie obciążony kosztami ekspertyzy oraz naprawy.
7. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą przez producenta w okresie do 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacyjnego do producenta, termin załatwienia reklamacji może ulec przedłużeniu, jeżeli kupujący wyraził zgodę na piśmie na jego przedłużenie
8. Okres gwarancji zostanie przedłużony o czas, który upłynie od momentu zgłoszenia reklamacji do jej załatwienia, jeżeli w tym okresie wada uniemożliwia użytkowanie mebla.
9. Obowiązki wynikające z gwarancji będą realizowane u kupujących poprzez naprawę i wymianę uszkodzonych części lub naprawę wyrobu w zakładzie producenta.
10. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel producenta zgłosił się w ustalonym terminie i nie mógł tych czynności wykonać z przyczyn leżących po stronie kupującego. Termin załatwienia reklamacji ulega przedłużeniu o kolejne 30 dni, poprzedzonych 3-dniowym, wcześniejszym zawiadomieniem.
11. Jeżeli kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień gwarancyjnych
12. W przypadku zagubienia karty gwarancyjnej kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji.
13. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje przedstawiciel gwaranta.
14. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

## ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

Mebli tapicerowanych nie należy stawiać w odległości mniejszej niż metr od czynnych źródeł ciepła takich jak grzejniki, kuchenki, promieni słonecznych, a także w pomieszczeniach o dużej wilgotności powietrza (powyżej 70%)

Meble należy chronić przed nieuzasadnionymi uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą być spowodowane np. siadaniem na płytę podglówka, stawaniem (siadaniem) na podłokietnikach, krawędziach oparć, na pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących wysuwki, rozpychaniem skrzyni pościelowej przez umieszczanie nadmiernej objętości pościeli.

Wady powstałe w wyniku wyżej wymienionych działań nie są objęte gwarancją.

Wymagane jest również wypoziomowanie i ustawienie mebli na równej posadzce.

Niektóre wysokogatunkowe tkaniny welurowe mieniają się w promieniach światła. Wygląda to tak (szczególnie w tapicerce narożników), jakby miały różne odcienie. Nie jest to powód do reklamacji, a cecha charakterystyczna tkanin.

Do czyszczenia tkanin obiciowych w żadnym przypadku nie stosować środków chemicznych typu: rozcieńczalnik, benzyna, alkohol, oraz wszelkiego typu detergentów

Przy pielęgnacji tkanin wystarcza, co pewien czas przetrzeć zewnętrzną powierzchnię tapicerki miękką szczotką do ubrań lub odkurzanie za pomocą odkurzacza z nasadką do tapicerki.

Plamy należy usuwać natychmiast w następujący sposób:

- czyścić miękką bawełniana szmatką w letniej wodzie, okrężnymi ruchami bez wywierania większego nacisku;
- wilgotne po oczyszczeniu miejsca pozostawić do wyschnięcia, nie używać suszarki, jeżeli to konieczne powtórzyć poprzednie czynności;
- przy nie schodzących plamach można użyć delikatnego mydła,
- bezpośrednio po wyschnięciu, miejsca oczyszczone przeczesać szczotką do ubrań

**UWAGA!!!**

1. Duży nacisk przy czyszczeniu może spowodować rozjaśnienie kolorów
2. Należy być przezornym na mało widocznym miejscu tapicerki przeprowadzić próbę, jak zachowują się kolory po czyszczeniu
3. Środki przeznaczone do czyszczenia mebli znajdujące się w ogólnodostępnym handlu mogą być użyte wyłącznie na odpowiedzialność użytkownika

**GWARANCJĄ PRODUCENTA NIE ZOSTANĄ OBJĘTE:**

1. W meblach zmontowanych przed sprzedażą wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy zakupie.
2. Uszkodzenia powstałe w rezultacie niewłaściwego (nieostrożnego) przewozu, przenoszenia, montażu jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych.
3. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania przechowywania i konserwacji mebli.
4. Uszkodzenia wynikłe z napraw i przeróbek mebli wykonanych przez kupującego lub na jego zlecenie.
5. Wady i uszkodzenia w następstwie, których obniżono cenę wyrobu przy jego zakupie.
6. Marszczenia tkanin na siedziskach w meblach funkcyjnych tj. rozkładanych.
7. Dopuszcza się występowanie różnic odcieni pomiędzy poszczególnymi partiami produkcyjnymi

**ŻYCZYMY ZADOWOLENIA Z DOKONANEGO ZAKUPU MEBLA**