

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

## WWW.SKLEP.MEBLEBUGAJSKI.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE INTERNETOWYM
3. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY
4. SPOSOBY PŁATNOŚCI
5. KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY
6. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH
7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
8. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
9. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW
10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. SKLEP INTERNETOWY DOSTĘPNY POD ADRESEM WWW.SKLEP.MEBLEBUGAJSKI.PL  
WŁAŚCICIELEM SKLEPU JEST F.P.H. „BUGAJSKI” ADRES PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI:  
Wielogłowy 196, 33-311 Wielogłowy NIP 7341004103

MAIL: sklep@meblebugajski.pl

1.2. NINIEJSZY REGULAMIN SKIEROWANY JEST ZARÓWNO DO KONSUMENTÓW, JAK I DO PRZEDSIĘBIORCÓW KORZYSTAJĄCYCH ZE SKLEPU INTERNETOWEGO (ZA WYJĄTKIEM PKT. 9 REGULAMINU, KTÓRY SKIEROWANY JEST WYŁĄCZNIE DO PRZEDSIĘBIORCÓW).

POSTANOWIENIA NINIEJSZEGO REGULAMINU NIE MAJĄ NA CELU WYŁĄCZAĆ ANI OGRANICZAĆ JAKICHKOLWIEK PRAW KONSUMENTÓW PRZYSŁUGUJĄCYCH IM NA MOCY BEZWZGLĘDNE WIAŻĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA - WSZELKIE EWENTUALNE WĄTPLIWOŚCI TŁUMACZY SIĘ NA KORZYŚĆ KONSUMENTA. W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO REGULAMINU Z POWYŻSZYMI PRZEPISAMI, PIERWSZEŃSTWO MAJĄ TE PRZEPISY.

1.3. ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO REGULAMINU JEST USŁUGODAWCA. DANE OSOBOWE PRZETWARZANE SĄ W CELACH, W ZAKRESIE I W OPARCIU O ZASADY WSKAZANE W POLITYCE PRYWATNOŚCI OPUBLIKOWANEJ NA STRONACH SKLEPU INTERNETOWEGO. PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST DOBROWOLNE. KAŻDA OSOBA, KTÓREJ DANE OSOBOWE PRZETWARZA USŁUGODAWCA MA PRAWO DO WGLĄDU W ICH TREŚĆ ORAZ PRAWO DO ICH AKTUALIZACJI I POPRAWIANIA.

1.4. DEFINICJE:

1.4.1. DZIEŃ ROBOCZY – JEDEN DZIEŃ OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU Z WYŁĄCZENIEM DNI USTAWOWO WOLNYCH OD PRACY.

1.4.2. FORMULARZ REJESTRACJI – FORMULARZ DOSTĘPNY W SKLEPIE INTERNETOWYM UMOŻLIWIAJĄCY UTWORZENIE KONTA.

1.4.3. FORMULARZ ZAMÓWIENIA – USŁUGA ELEKTRONICZNA, INTERAKTYWNY FORMULARZ DOSTĘPNY W SKLEPIE INTERNETOWYM UMOŻLIWIAJĄCY ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA, W SZCZEGÓLNOŚCI POPRZEC DODANIE PRODUKTÓW DO ELEKTRONICZNEGO KOSZYKA ORAZ OKREŚLENIE WARUNKÓW UMOWY SPRZEDAŻY, W TYM SPOSOBU DOSTAWY I PŁATNOŚCI.

1.4.4. KLIENT – USŁUGOBIORCA, KTÓRY ZAMIERZA ZAWRZEĆ LUB ZAWARŁ UMOWĘ SPRZEDAŻY ZE SPRZEDAWCĄ.

1.4.5. KODEKS CYWILNY – USTAWA KODEKS CYWILNY Z DNIA 23 KWIETNIA 1964 R. (DZ.U. NR 16, POZ. 93 ZE ZM.).

1.4.6. KONTO – USŁUGA ELEKTRONICZNA, OZNACZONY INDYWIDUALNĄ NAZWĄ (LOGINEM) I HASŁEM PODANYM PRZEZ USŁUGOBIORCĘ ZBIÓR ZASOBÓW W SYSTEMIE TELEINFORMATYCZNYM USŁUGODAWCY, W KTÓRYM GROMADZONE SĄ DANE USŁUGOBIORCY W TYM INFORMACJE O ZŁOŻONYCH ZAMÓWIENIACH.

1.4.7. NEWSLETTER – USŁUGA ELEKTRONICZNA, ELEKTRONICZNA USŁUGA DYSTRYBUCYJNA ŚWIADCZONA PRZEZ USŁUGODAWCĘ ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ E-MAIL, KTÓRA UMOŻLIWIA WSZYSTKIM KORZYSTAJĄCYM Z NIEJ USŁUGOBIORCOM AUTOMATYCZNE OTRZYMYWANIE TREŚCI KOLEJNYCH EDYCJI NEWSLETTERA ZAWIERAJĄCEGO INFORMACJE O PRODUKTACH W SKLEPIE INTERNETOWYM.

1.4.8. PRODUKT – DOSTĘPNA W SKLEPIE INTERNETOWYM RZECZ RUCHOMA BĘDĄCA PRZEDMIOTEM UMOWY SPRZEDAŻY MIĘDZY KLIENTEM A SPRZEDAWCĄ.

1.4.9. REGULAMIN – NINIEJSZY REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO.

1.4.10. SKLEP INTERNETOWY - SKLEP INTERNETOWY USŁUGODAWCY DOSTĘPNY POD ADRESEM INTERNETOWYM: WWW.SKLEP.MEBLEBUGAJSKI.PL

1.5. SPRZEDAWCA (USŁUGODAWCA) F.P.H. „BUGAJSKI” ADRES PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI: Wielogłowy 196, 33-311 Wielogłowy NIP 7341004103

MAIL: sklep@meblebugajski.pl

1.5.1. UMOWA SPRZEDAŻY – UMOWA SPRZEDAŻY PRODUKTU ZAWIERANA ALBO ZAWARTA MIĘDZY KLIENTEM, A SPRZEDAWCĄ ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU INTERNETOWEGO.

1.5.2. USŁUGA ELEKTRONICZNA – USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ USŁUGODAWCĘ NA RZECZ USŁUGOBIORCY ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU INTERNETOWEGO.

1.5.3. USŁUGOBIORCA – OSOBA FIZYCZNA POSIADAJĄCA PEŁNĄ ZDOLNOŚĆ DO CZYNNOŚCI PRAWNYCH, A W WYPADKACH PRZEWIDZIANYCH PRZEZ PRZEPISY POWSZECHNIE OBOWIĄZUJĄCE TAKŻE OSOBA FIZYCZNA POSIADAJĄCA OGRANICZONĄ ZDOLNOŚĆ DO CZYNNOŚCI PRAWNYCH; OSOBA PRAWNA ALBO JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA NIEPOSIADAJĄCA OSOBOWOŚCI PRAWNEJ, KTÓREJ USTAWA PRZYZNAJE ZDOLNOŚĆ PRAWNĄ KORZYSTAJĄCA Z USŁUGI ELEKTRONICZNEJ.

1.5.4. ZAMÓWIENIE - OŚWIADCZENIE WOLI KLIENTA SKŁADANE ZA POMOCĄ FORMULARZA ZAMÓWIENIA I ZMIERZAJĄCE BEZPOŚREDNIO DO ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY PRODUKTU ZE SPRZEDAWCĄ.

## **2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE INTERNETOWYM**

2.1. W SKLEPIE INTERNETOWYM DOSTĘPNE SĄ NASTĘPUJĄCE USŁUGI ELEKTRONICZNE: KONTO, FORMULARZ ZAMÓWIENIA ORAZ NEWSLETTER.

2.1.1. KONTO – KORZYSTANIE Z KONTA MOŻLIWE JEST PO SPEŁNIENIU ŁĄCZNIE DWÓCH KOLEJNYCH KROKÓW – (1) WYPEŁNIENIU FORMULARZA REJESTRACJI, (2) KLIKNIĘCIU POLA „ZAŁÓŻ KONTO”. W FORMULARZU REJESTRACJI NIEZBĘDNE JEST PODANIE NASTĘPUJĄCYCH DANYCH USŁUGOBIORCY: IMIĘ I NAZWISKO/NAZWA FIRMY, ADRES (ULICA, NUMER

DOMU/MIESZKANIA, KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ, KRAJ), ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ, NUMER TELEFONU KONTAKTOWEGO ORAZ HASŁO.

2.1.2. FORMULARZ ZAMÓWIENIA – KORZYSTANIE Z FORMULARZA ZAMÓWIENIA ROZPOCZYNA SIĘ Z MOMENTEM DODANIA PIERWSZEGO PRODUKTU DO ELEKTRONICZNEGO KOSZYKA W SKLEPIE INTERNETOWYM. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA NASTĘPUJE PO SPEŁNIENIU ŁĄCZNIE DWÓCH KOLEJNYCH KROKÓW – (1) PO WYPEŁNIENIU FORMULARZA ZAMÓWIENIA I (2) KLIKNIĘCIU POLA „ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE” – DO TEGO MOMENTU ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ SAMODZIELNEJ MODYFIKACJI WPROWADZANYCH DANYCH (W TYM CELU NALEŻY KIEROWAĆ SIĘ WYŚWIETLANYMI KOMUNIKATAMI ORAZ INFORMACJAMI DOSTĘPNYMI NA STRONIE SKLEPU INTERNETOWEGO). W FORMULARZU ZAMÓWIENIA NIEZBĘDNE JEST PODANIE NASTĘPUJĄCYCH DANYCH: IMIĘ I NAZWISKO/NAZWA FIRMY, ADRES (ULICA, NUMER DOMU/MIESZKANIA, KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ WOJEWÓDZTWO, KRAJ), ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ, NUMER TELEFONU KONTAKTOWEGO, PRODUKT/Y, ILOŚĆ PRODUKTU/ÓW, MIEJSCE I SPOSÓB DOSTAWY, SPOSÓB PŁATNOŚCI.

2.1.1. NEWSLETTER – KORZYSTANIE Z NEWSLETTERA NASTĘPUJE PO PODANIU W ZAKŁADCE „NEWSLETTER” WIDOCZNEJ STRONIE SKLEPU INTERNETOWEGO ADRESU POCZTY ELEKTRONICZNEJ, NA KTÓRY MAJĄ BYĆ PRZESYŁANE KOLEJNE EDYCJE NEWSLETTERA I KLIKNIĘCIU POLA „>>”.

2.2. KORZYSTANIE Z USŁUG ELEKTRONICZNYCH PRZEZ USŁUGOBIORCĘ JEST NIEODPŁATNE.

2.2.1. KONTO ORAZ NEWSLETTER W SKLEPIE INTERNETOWYM ŚWIADCZONE SĄ PRZEZ CZAS NIEOZNACZONY.

2.2.2. KORZYSTANIE Z FORMULARZA ZAMÓWIENIA MA CHARAKTER JEDNORAZOWY I ULEGA ZAKOŃCZENIU Z CHWILĄ ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA ZA JEGO POŚREDNICTWEM.

2.3. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM, KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ USŁUGODAWCA:

2.3.1. KOMPUTER, LAPTOP LUB INNE URZĄDZENIE MULTIMEDIALNE Z DOSTĘPEM DO INTERNETU.

2.3.2. DOSTĘP DO POCZTY ELEKTRONICZNEJ.

2.3.3. PRZEGLĄDARKA INTERNETOWA: MOZILLA FIREFOX W WERSJI 11.0 I WYŻSZEJ LUB INTERNET EXPLORER W WERSJI 7.0 I WYŻSZEJ, OPERA W WERSJI 7.0 I WYŻSZEJ, GOOGLE CHROME W WERSJI 12.0.0 I WYŻSZEJ.

2.3.4. ZALECANA ROZDZIELCZOŚĆ EKRANU: 1024X768

2.3.5. WŁĄCZENIE W PRZEGLĄDARCE INTERNETOWEJ MOŻLIWOŚCI ZAPISU PLIKÓW COOKIES ORAZ OBSŁUGI JAVASCRIPT.

2.4. USŁUGOBIORCA OBOWIĄZANY JEST DO KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO W SPOSÓB ZGODNY Z PRAWEM I DOBRymi OBYCZAJAMI MAJĄC NA UWADZE POSZANOWANIE DÓBR OSOBISTYCH I PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ OSÓB TRZECICH.

2.5. USŁUGOBIORCA OBOWIĄZANY JEST DO WPROWADZANIA DANYCH ZGODNYCH ZE STANEM FAKTYCZNYM.

2.6. USŁUGOBIORCĘ OBOWIĄZUJE ZAKAZ DOSTARCZANIA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM.

### **3. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY**

3.1. OGŁOSZENIA, REKLAMY, CENNIKI I INNE INFORMACJE O PRODUKTACH PODANE NA STRONACH INTERNETOWYCH SKLEPU INTERNETOWEGO, W SZCZEGÓLNOŚCI ICH OPISY, PARAMETRY TECHNICZNE I UŻYTKOWE ORAZ CENY, STANOWIĄ ZAPROSZENIE DO ZAWARCIA UMOWY, W ROZUMIENIU ART. 71 KODEKSU CYWILNEGO.

3.2. CENA PRODUKTU UWIDOCZNIONA NA STRONIE SKLEPU INTERNETOWEGO PODANA JEST W ZŁOTYCH POLSKICH I ZAWIERA WSZYSTKIE SKŁADNIKI, W TYM PODATEK VAT ORAZ CŁA. CENA NIE ZAWIERA KOSZTÓW DOSTAWY, KTÓRE UZALEŻNIONE SĄ OD FORMY PŁATNOŚCI I DOSTAWY. CENNIK DOSTAW ZNAJDUJE SIĘ W ZAKŁADCE "KOSZTY DOSTAW" NA STRONIE SKLEPU INTERNETOWEGO.

3.3. CENA PRODUKTU UWIDOCZNIONA NA STRONIE SKLEPU INTERNETOWEGO JEST WIĄŻĄCA W CHWILI ZŁOŻENIA PRZEZ KLIENTA ZAMÓWIENIA. CENA TA NIE ULEGNIE ZMIANIE NIEZALEŻNIE OD ZMIAN CEN W SKLEPIE INTERNETOWYM, KTÓRE MOGĄ ZAJŚĆ W ODNIESIENIU DO POSZCZEGÓLNYCH PRODUKTÓW PO ZŁOŻENIU PRZEZ KLIENTA ZAMÓWIENIA.

3.4. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY ZA POMOCĄ FORMULARZA ZAMÓWIEŃ

3.4.1. W CELU ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY NIEZBĘDNE JEST WCZEŚNIEJSZE ZŁOŻENIE PRZEZ KLIENTA ZAMÓWIENIA.

3.4.2. PO ZŁOŻENIU ZAMÓWIENIA SPRZEDAWCA NIEZWŁOCZNIE POTWIERDZA JEGO OTRZYMANIE, CO DAJE SKUTEK ZWIĄZANIE KLIENTA JEGO ZAMÓWIENIEM ORAZ JEDNOCZEŚNIE PRZYJMUJE ZAMÓWIENIE DO REALIZACJI. POTWIERDZENIE OTRZYMANIA ZAMÓWIENIA I JEGO PRZYJĘCIE DO REALIZACJI NASTĘPUJE POPRZEZ PRZESŁANIE WIADOMOŚCI NA PODANY W TRAKCIE SKŁADANIA ZAMÓWIENIA ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ KLIENTA, KTÓRA ZAWIERA CO NAJMNIEJ POTWIERDZENIE WSZYSTKICH ISTOTNYCH ELEMENTÓW ZAMÓWIENIA, OŚWIADCZENIA SPRZEDAWCY O OTRZYMANIU ZAMÓWIENIA I O JEGO PRZYJĘCIU DO REALIZACJI. Z CHWILĄ OTRZYMANIA PRZEZ KLIENTA POWYŻSZEJ WIADOMOŚCI E-MAIL ZOSTAJE ZAWARTA UMOWA SPRZEDAŻY MIĘDZY KLIENTEM, A SPRZEDAWCĄ.

3.5. UTRWALENIE, ZABEZPIECZENIE ORAZ UDOSTĘPNIENIE KLIENTOWI TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY SPRZEDAŻY NASTĘPUJE POPRZEZ (1) UDOSTĘPNIENIE NINIEJSZEGO REGULAMINU NA STRONIE SKLEPU INTERNETOWEGO, (2) PRZESŁANIE KLIENTOWI WIADOMOŚCI E-MAIL, O KTÓREJ MOWA W PKT. 3.4.2., A TAKŻE POPRZEZ (3) DOŁĄCZANIE DO PRZESYŁEK DOWODU ZAKUPU I SPECYFIKACJI ZAWARTEJ UMOWY SPRZEDAŻY. TREŚĆ UMOWY SPRZEDAŻY JEST DODATKOWO UTRWALONA I ZABEZPIECZONA W SYSTEMIE INFORMATYCZNYM SKLEPU INTERNETOWEGO SPRZEDAWCY.

3.6. MIEJSCEM SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA JEST MAGAZYN SPRZEDAWCY

#### **4. SPOSOBY PŁATNOŚCI**

4.1. SPRZEDAWCA UDOSTĘPNIŁ NASTĘPUJĄCE SPOSOBY PŁATNOŚCI:

4.1.1. PŁATNOŚĆ ZA POBRANIEM PRZY ODBIORZE PRZESYŁKI.

4.1.2. PŁATNOŚĆ PRZELEWEM TRADYCYJNYM NA RACHUNEK BANKOWY SPRZEDAWCY.

4.1.2.1. (nazwa banku) NR RACHUNKU: (nr rachunku)

4.1.3. PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNE I KARTĄ PŁATNICZĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU PAYU

4.2. ROZLICZENIA TRANSAKCJI PŁATNOŚCIAMI ELEKTRONICZNYMI I KARTAMI KREDYTOWYMI PRZEPROWADZANE SĄ ZGODNIE Z WYBOREM KLIENTA ZA POŚREDNICTWEM SERWISU PAYU.

4.3. OBSŁUGĘ PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH PROWADZI:

4.3.1. PAYU SA Z SIEDZIBĄ W POZNANIU, 60-166 POZNAŃ, PRZY UL. GRUNWALDZKIEJ 182, WPISANA DO REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW PROWADZONEGO PRZEZ SĄD REJONOWY W POZNANIU – NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU, WYDZIAŁ VIII GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO POD NUMEREM KRS 0000274399, O KAPITALE ZAKŁADOWYM W WYSOKOŚCI 4.000.000 PLN, W CAŁOŚCI OPŁACONYM, POSIADAJĄCA NUMER IDENTYFIKACJI PODATKOWEJ NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

#### **5. KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY**

5.1. SPRZEDAWCA UDOSTĘPNIŁ NASTĘPUJĄCE SPOSOBY DOSTAWY LUB ODBIORU PRODUKTU:

5.1.1. PRZESYŁKA KURIERSKA, PRZESYŁKA KURIERSKA POBRANIOWA.

5.2. DOSTAWA PRODUKTÓW DOSTĘPNA JEST NA TERYTORIUM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ.

5.3. KOSZTY DOSTAWY UMIESZCZONE SĄ NA STRONIE SKLEPU INTERNETOWEGO W TRAKCIE SKŁADANIA ZAMÓWIENIA, SĄ ONE UZALEŻNIONE OD WYBRANEGO PRZEZ KLIENTA SPOSOBU PŁATNOŚCI I DOSTAWY.

5.4. TERMIN DOSTAWY PRODUKTU DO KLIENTA WYNOŚI DO 30 DNI ROBOCZYCH, CHYBA ŻE W OPISIE DANEGO PRODUKTU LUB W TRAKCIE SKŁADANIA ZAMÓWIENIA PODANO INNY TERMIN. TERMIN TEN NALEŻY LICZYĆ W NASTĘPUJĄCY SPOSÓB:

5.4.1. W PRZYPADKU WYBORU PRZEZ KLIENTA SPOSOBU PŁATNOŚCI PRZELEWEM, PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNE LUB KARTĄ PŁATNICZĄ - OD DNIA UZNANIA RACHUNKU BANKOWEGO LUB KONTA ROZLICZENIOWEGO SPRZEDAWCY.

5.4.2. W PRZYPADKU WYBORU PRZEZ KLIENTA SPOSOBU PŁATNOŚCI ZA POBRANIEM – OD DNIA ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY.

## **6. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

6.1. USŁUGODAWCA I USŁUGOBIORCA MOGĄ ROZWIĄZAĆ UMOWĘ O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ W KAŻDYM CZASIE W DRODZE POROZUMIENIA STRON.

6.2. WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ:

6.2.1. WYPOWIEDZENIU MOŻE ULEC UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ BEZTERMINOWA O CHARAKTERZE CIĄGŁYM (NP. KONTO).

6.2.2. USŁUGOBIORCA MOŻE WYPOWIEDZIEĆ UMOWĘ O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ BEZ WSKAZYWANIA PRZYCZYŃ POPRZEZ PRZESŁANIE STOSOWNEGO OŚWIADCZENIA ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ NA ADRES:

[sklep@meblebugajski.pl](mailto:sklep@meblebugajski.pl) LUB TEŻ PISEMNIEM NA ADRES: F.P.H. „BUGAJSKI” ADRES PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI: Wielogłowy 196, 33-311 Wielogłowy. UMOWA W TAKIM WYPADKU WYGASA PO UPŁYWIE 7 DNI OD DNIA ZŁOŻENIA OŚWIADCZENIA WOLI O JEJ WYPOWIEDZENIU (OKRES WYPOWIEDZENIA), CHYBA ŻE STRONY USTALĄ KRÓTSZY TERMIN WYPOWIEDZENIA.

6.2.3. W WYPADKU USŁUGOBIORCÓW BĘDĄCYCH JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTAMI USŁUGODAWCA MOŻE WYPOWIEDZIEĆ UMOWĘ O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ, GDY USŁUGOBIORCA OBIEKTYWNIEM W RAŻĄCY SPOSÓB NARUSZA REGULAMIN, W SZCZEGÓLNOŚCI GDY DOSTARCZA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM, PO BEZSKUTECZNYM CO NAJMNIEJ JEDNOKROTNYM WEZWANIU DO ZAPRZESTANIA LUB USUNIĘCIA NARUSZEŃ Z WYZNACZENIEM ODPOWIEDNIEGO TERMINU. NARUSZENIE REGULAMINU MUSI MIEĆ CHARAKTER OBIEKTYWNY I BEZPRAWNY. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ W TAKIM WYPADKU WYGASA PO UPŁYWIE 14 DNI OD DNIA ZŁOŻENIA PRZEZ USŁUGODAWCĘ USŁUGOBIORCY OŚWIADCZENIA WOLI O JEJ WYPOWIEDZENIU (OKRES WYPOWIEDZENIA).

6.2.4. W WYPADKU USŁUGOBIORCÓW NIE BĘDĄCYCH JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTAMI USŁUGODAWCA MOŻE WYPOWIEDZIEĆ UMOWĘ O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ ZE SKUTKIEM NATYCHMIASTOWYM I BEZ WSKAZYWANIA PRZYCZYŃ POPRZEZ PRZESŁANIE USŁUGOBIORCY STOSOWNEGO OŚWIADCZENIA.

## **7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

7.1. REKLAMACJE Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ SPRZEDAŻY:

7.1.1. PODSTAWA I ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAWCY WOBEC KLIENTA BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ, KTÓRY NABYWA PRODUKT W CELU NIEZWIĄZANYM Z DZIAŁALNOŚCIĄ ZAWODOWĄ LUB GOSPODARCZĄ, Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ SPRZEDAŻY SĄ OKREŚLONE W SZCZEGÓLNOŚCI USTAWĄ O SZCZEGÓLNYCH WARUNKACH SPRZEDAŻY KONSUMENCKIEJ ORAZ O ZMIANIE KODEKSU CYWILNEGO Z DNIA 27 LIPCA 2002 R. (DZ.U. NR 141, POZ. 1176 ZE ZM.).

7.1.2. ZAWIADOMIENIA O NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ SPRZEDAŻY ORAZ ZGŁOSZENIA ODPOWIEDNIEGO ŻĄDANIA MOŻNA DOKONAĆ ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ NA ADRES: [sklep@meblebugajski.pl](mailto:sklep@meblebugajski.pl) LUB TEŻ PISEMNIEM NA ADRES: F.P.H. „BUGAJSKI” ADRES PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI: Wielogłowy 196, 33-311 Wielogłowy GDY JEST TO MOŻLIWE I NIEZBĘDNE DLA OCENY NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ NALEŻY GO RÓWNIEŻ DOSTARCZYĆ NA POWYŻSZY ADRES.

7.1.3. SPRZEDAWCA USTOSUNKUJE SIĘ DO ŻĄDANIA KLIENTA NIEZWŁOCZNIE, NIE PÓŹNIEJ NIŻ W TERMINIE 14 DNI. ODPOWIEŹ W SPRAWIE REKLAMACJI JEST WYSYŁANA NA PODANY PRZEZ KLIENTA ADRES, CHYBA ŻE KLIENT PODA INNY SPOSÓB.

7.1.4. W PRZYPADKU PRODUKTÓW OBJĘTYCH RÓWNIEŻ GWARANCJĄ SPRZEDAWCA INFORMUJE, IŻ GWARANCJA NA SPRZEDANY TOWAR KONSUMPCYJNY NIE WYŁĄCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE ZAWIESZA UPRAWNIEŃ KUPUJĄCEGO WYNIKAJĄCYCH Z NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ.

7.2. REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ ORAZ POZOSTAŁE REKLAMACJE ZWIĄZANE Z DZIAŁANIEM SKLEPU INTERNETOWEGO:

7.2.1. REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU INTERNETOWEGO ORAZ POZOSTAŁE REKLAMACJE ZWIĄZANE Z DZIAŁANIEM SKLEPU INTERNETOWEGO USŁUGOBIORCA MOŻE SKŁADAĆ ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ NA ADRES: [sklep@meblebugajski.pl](mailto:sklep@meblebugajski.pl) LUB TEŻ PISEMNIEM NA ADRES: F.P.H. „BUGAJSKI” ADRES PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI: Wielogłowy 196, 33-311 Wielogłowy

7.2.2. ZALECA SIĘ PODANIE W OPISIE REKLAMACJI JAK NAJWIĘCEJ INFORMACJI I OKOLICZNOŚCI DOTYCZĄCYCH PRZEDMIOTU REKLAMACJI, W SZCZEGÓLNOŚCI RODZAJU I DATY WYSTĄPIENIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI ORAZ DANYCH KONTAKTOWYCH – UŁATWI TO I PRZYSPIESZY ROZPATRZENIE REKLAMACJI PRZEZ USŁUGODAWCĘ.

7.2.3. ROZPATRZENIE REKLAMACJI PRZEZ USŁUGODAWCĘ NASTĘPUJE NIEZWŁOCZNIE, NIE PÓŹNIEJ NIŻ W TERMINIE 14 DNI.

7.2.4. ODPOWIEŹ USŁUGODAWCY W SPRAWIE REKLAMACJI JEST WYSYŁANA NA PODANY PRZEZ USŁUGOBIORCĘ ADRES, CHYBA ŻE USŁUGOBIORCA PODA INNY SPOSÓB.

## **8. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

8.1. USŁUGOBIORCA/KLIENT BĘDĄCY JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTEM, KTÓRY ZAWARŁ UMOWĘ NA ODLEGŁOŚĆ, MOŻE OD NIEJ ODSTĄPIĆ BEZ PODANIA PRZYCZYN, SKŁADAJĄC STOSOWNE OŚWIADCZENIE NA PIŚMIE W TERMINIE 14 DNI. DO ZACHOWANIA TEGO TERMINU WYSTARCZY WYSŁANIE WYPEŁNIONEGO OŚWIADCZENIA DOŁĄCZONEGO DO WIADOMOŚCI EMAIL POTWIERDZAJĄCEJ ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA, PRZED JEGO UPŁYWEM. OŚWIADCZENIE MOŻNA WYŚLAĆ NA ADRES: F.P.H. „BUGAJSKI” ADRES PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI: Wielogłowy 196, 33-311 Wielogłowy LUB ZESKANOWANE W FORMIE ELEKTRONICZNEJ NA ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ [sklep@meblebugajski.pl](mailto:sklep@meblebugajski.pl).

8.2. W RAZIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY UMOWA JEST UWAŻANA ZA NIEZAWARTĄ, A KONSUMENT JEST ZWOLNIONY Z WSZELKICH ZOBOWIĄZAŃ. TO, CO STRONY ŚWIADCZYŁY, ULEGA ZWROTOWI W STANIE NIEZMIENIONYM, CHYBA ŻE ZMIANA BYŁA KONIECZNA W

GRANICACH ZWYKŁEGO ZARZĄDU. ZWROT POWINIEN NASTĄPIĆ NIEZWŁOCZNIE, NIE PÓŹNIEJ NIŻ W TERMINIE CZTERNASTU DNI. JEŻELI KONSUMENT DOKONAŁ JAKICHKOLWIEK PRZEDPŁAT, NALEŻĄ SIĘ OD NICH ODSETKI USTAWOWE OD DATY DOKONANIA PRZEDPŁATY.

8.3. USŁUGODAWCA/SPRZEDAWCA DOKONA ZWROTU NA WSKAZANY PRZEZ KONSUMENTA NUMER RACHUNKU BANKOWEGO, CHYBA ŻE KONSUMENT WSKAŻE INNY SPOSÓB.

8.4. TERMIN CZTERNASTODNIOWY, W KTÓRYM KONSUMENT MOŻE ODSTĄPIĆ OD UMOWY, LICZY SIĘ W PRZYPADKU UMOWY SPRZEDAŻY OD DNIA WYDANIA PRODUKTU, A GDY UMOWA DOTYCZY ŚWIADCZENIA USŁUGI ELEKTRONICZNEJ OD DNIA JEJ ZAWARCIA.

8.5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ NIE PRZYSŁUGUJE KONSUMENTOWI W WYPADKACH: (1) ŚWIADCZENIA USŁUG ROZPOCZĘTEGO, ZA ZGODĄ KONSUMENTA, PRZED UPŁYWEM TERMINU, O KTÓRYM MOWA POWYŻEJ W PKT 8.1 ORAZ 8.4; (2) DOTYCZĄCYCH NAGRAŃ AUDIALNYCH I WIZUALNYCH ORAZ ZAPISANYCH NA INFORMATYCZNYCH NOŚNIKACH DANYCH PO USUNIĘCIU PRZEZ KONSUMENTA ICH ORYGINALNEGO OPAKOWANIA; (3) UMÓW DOTYCZĄCYCH ŚWIADCZEŃ, ZA KTÓRE CENA LUB WYNAGRODZENIE ZALEŻY WYŁĄCZNIE OD RUCHU CEN NA RYNKU FINANSOWYM; (4) ŚWIADCZEŃ O WŁAŚCIWOŚCIACH OKREŚLONYCH PRZEZ KONSUMENTA W ZŁOŻONYM PRZEZ NIEGO ZAMÓWIENIU LUB ŚCIŚLE ZWIĄZANYCH Z JEGO OSOBA; (5) ŚWIADCZEŃ, KTÓRE Z UWAGI NA ICH CHARAKTER NIE MOGĄ ZOSTAĆ ZWRÓCONE LUB KTÓRYCH PRZEDMIOT ULEGA SZYBKEMU ZEPSUCIU; (6) DOSTARCZANIA PRASY; (7) USŁUG W ZAKRESIE GIER HAZARDOWYCH.

## **9. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW**

9.1. NINIEJSZY PUNKT REGULAMINU ORAZ POSTANOWIENIA W NIM ZAWARTE DOTYCZĄ WYŁĄCZNIE KLIENTÓW NIE BĘDĄCYCH JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTAMI.

9.2. W WYPADKU KLIENTÓW NIE BĘDĄCYCH JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTAMI SPRZEDAWCA MA PRAWO OGRANICZYĆ DOSTĘPNE SPOSOBY PŁATNOŚCI, W TYM TAKŻE WYMAGAĆ DOKONANIA PRZEDPŁATY W CAŁOŚCI ALBO CZĘŚCI I TO NIEZALEŻNIE OD WYBRANEGO PRZEZ KLIENTA SPOSOBU PŁATNOŚCI W FORMULARZU ZAMÓWIENIA ORAZ FAKTU ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY.

9.3. W WYPADKU SPOSOBU PŁATNOŚCI INNEGO NIŻ PŁATNOŚĆ ZA POBRANIEM PRZY ODBIORZE PRZESYŁKI LUB W SYSTEMIE RATALNYM KLIENT NIE BĘDĄCY JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTEM ZOBOWIĄZANY JEST DO DOKONANIA ZAPŁATY CENY Z TYTUŁU UMOWY SPRZEDAŻY W TERMINIE 7 DNI OD DNIA JEJ ZAWARCIA, CHYBA ŻE UMOWA SPRZEDAŻY STANOWI INACZEJ.

9.4. PRODUKTY BĘDĄCE PRZEDMIOTEM UMOWY SPRZEDAŻY ZAWARTEJ Z KLIENTEM NIE BĘDĄCYM JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTEM POZOSTAJĄ WŁASNOŚCIĄ SPRZEDAWCY DO UISZCZENIA CENY I KOSZTÓW DOSTAWY Z TYTUŁU UMOWY SPRZEDAŻY.

9.5. ZGODNIE Z ART. 558 § 1 KODEKSU CYWILNEGO ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY Z TYTUŁU RĘKOJMI WOBEC KLIENTA NIE BĘDĄCEGO JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTEM ZOSTAJE WYŁĄCZONA.

9.6. Z CHWILĄ WYDANIA PRZEZ SPRZEDAWCĘ PRODUKTU PRZEWOŹNIKOWI PRZECHODZĄ NA KLIENTA NIE BĘDĄCEGO JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTEM KORZYŚCI I CIĘŻARY ZWIĄZANE Z RZECZĄ ORAZ NIEBEZPIECZEŃSTWO PRZYPADKOWEJ UTRATY LUB USZKODZENIA RZECZY. SPRZEDAWCA W TAKIM WYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ, UBYTEK LUB USZKODZENIE PRODUKTU POWSTAŁE OD PRZYJĘCIA JEJ DO PRZEWOZU AŻ DO JEJ WYDANIA KLIENTOWI ORAZ ZA OPÓŹNIENIE W PRZEWOZIE PRZESYŁKI.

9.7. W RAZIE PRZESŁANIA PRODUKTU DO KLIENTA ZA POŚREDNICTWEM PRZEWOŹNIKA KLIENT NIE BĘDĄCY JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTEM OBOWIĄZANY JEST ZBADAĆ PRZESYŁKĘ W CZASIE I W SPOSÓB PRZYJĘTY PRZY PRZESYŁKACH TEGO RODZAJU. JEŻELI STWIERDZI, ŻE W CZASIE

PRZEWOZU NASTĄPIŁ UBYTEK LUB USZKODZENIE PRODUKTU, OBOWIĄZANY JEST DOKONAĆ WSZELKICH CZYNNOŚCI NIEZBĘDNYCH DO USTALENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEWOŹNIKA.

9.8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY/SPRZEDAWCY W STOSUNKU DO USŁUGOBIORCY/KLIENTA NIE BĘDĄCEGO JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTEM, BEZ WZGLĘDU NA JEJ PODSTAWĘ PRAWNĄ, JEST OGRANICZONA - ZARÓWNO W RAMACH POJEDYNCZEGO ROSZCZENIA, JAK RÓWNIEŻ ZA WSZELKIE ROSZCZENIA W SUMIE - DO WYSOKOŚCI ZAPŁACONEJ CENY ORAZ KOSZTÓW DOSTAWY Z TYTUŁU UMOWY SPRZEDAŻY. USŁUGODAWCA/SPRZEDAWCA PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ W STOSUNKU DO USŁUGOBIORCY/KLIENTA NIE BĘDĄCEGO JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTEM TYLKO ZA TYPOWE SZKODY PRZEWIDYWALNE W MOMENCIE ZAWARCIA UMOWY I NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU UTRACONYCH KORZYŚCI W STOSUNKU DO USŁUGOBIORCY/KLIENTA NIE BĘDĄCEGO JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTEM.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

10.1. UMOWY ZAWIERANE POPRZEZ SKLEP INTERNETOWY ZAWIERANE SĄ ZGODNIE Z PRAWEM POLSKIM I W JĘZYKU POLSKIM.

10.2. ZMIANA REGULAMINU:

10.2.1. USŁUGODAWCA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO DOKONYWANIA ZMIAN REGULAMINU Z WAŻNYCH PRZYCZYŃ TJ.: ZMIANY PRZEPISÓW PRAWA; ZMIANY SPOSOBÓW PŁATNOŚCI I DOSTAW; ZMIANY ZAKRESU, ODPŁATNOŚCI LUB FORMY ŚWIADCZONYCH USŁUG ELEKTRONICZNYCH, ZMIANY ADRESU SPRZEDAWCY - W ZAKRESIE, W JAKIM TE ZMIANY WPŁYWAJĄ NA REALIZACJE POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO REGULAMINU.

10.2.2. ZMIENIONY REGULAMIN WIĄŻE USŁUGOBIORCĘ, JEŻELI ZOSTAŁY ZACHOWANE WYMAGANIA OKREŚLONE W ART. 384 KODEKSU CYWILNEGO, TJ. USŁUGOBIORCA ZOSTAŁ PRAWIDŁOWO POWIADOMIONY O ZMIANACH I USŁUGOBIORCA NIE WYPOWIEDZIAŁ UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ O CHARAKTERZE CIĄGŁYM W TERMINIE 14 DNI OD DNIA POWIADOMIENIA.

10.2.3. ZMIANY REGULAMINU NIE BĘDĄ W ŻADEN SPOSÓB NARUSZAĆ PRAW NABYTYCH USŁUGOBIORCÓW BĘDĄCYCH JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTAMI I KORZYSTAJĄCYCH ZE SKLEPU INTERNETOWEGO PRZED DNIEM WEJŚCIA W ŻYCIE ZMIAN, W SZCZEGÓLNOŚCI ZMIANY REGULAMINU NIE BĘDĄ MIAŁY WPŁYWU NA JUŻ SKŁADANE LUB ZŁOŻONE ZAMÓWIENIA ORAZ ZAWARTE, REALIZOWANE LUB WYKONANE UMOWY SPRZEDAŻY.

10.2.4. W WYPADKU GDYBY ZMIANA REGULAMINU SKUTKOWAŁA WPROWADZENIEM JAKICHKOLWIEK NOWYCH OPŁAT LUB PODWYŻSZENIEM OBECNYCH USŁUGOBIORCA BĘDĄCY KONSUMENTEM MA PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

10.3. W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY: KODEKSU CYWILNEGO; USTAWY O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ Z DNIA 18 LIPCA 2002 R. (DZ.U. NR 144, POZ. 1204 ZE ZM.); USTAWY O OCHRONIE NIEKTÓRYCH PRAW KONSUMENTÓW ORAZ O ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODĘ WYRZĄDZONĄ PRZEZ PRODUKT NIEBEZPIECZNY Z DNIA 2 MARCA 2000 R. (DZ.U. NR 22, POZ. 271 ZE ZM.); USTAWY O SZCZEGÓLNYCH WARUNKACH SPRZEDAŻY KONSUMENCKIEJ ORAZ O ZMIANIE KODEKSU CYWILNEGO Z DNIA 27 LIPCA 2002 R. (DZ.U. NR 141, POZ. 1176 ZE ZM.) ORAZ INNE WŁAŚCIWE PRZEPISY PRAWA POLSKIEGO.

10.4. SPORY POWSTAŁE POMIĘDZY USŁUGODAWCĄ/SPRZEDAWCĄ, A USŁUGOBIORCĄ/KLIENTEM BĘDĄCYM JEDNOCZEŚNIE KONSUMENTEM ZOSTAJĄ PODDANE WŁAŚCIWYM SĄDOM POWSZECHNYM. SPORY POWSTAŁE POMIĘDZY USŁUGODAWCĄ/SPRZEDAWCĄ, A USŁUGOBIORCĄ/KLIENTEM NIEBĘDĄCYM JEDNOCZEŚNIE



KONSUMENTEM ZOSTAJĄ PODDANE SĄDOWI WŁAŚCIWEMU ZE WZGLĘDU NA SIEDZIBĘ  
USŁUGODAWCY/SPRZEDAWCY.